

アートフレア株式会社 サービス利用規約

アートフレア株式会社のサービスをご利用いただく際には、こちらの利用規約への同意が必要となります。

アートフレア株式会社 サービス利用規約(以下「本規約」という)は、サービス契約申込書にご記入されたお申込者(以下「お客様」という)が、アートフレア株式会社(以下「弊社」という)のサービスに関する契約(以下「本契約」という)の条件を定めるものです。

第1条(本規約の範囲)

本規約は次の各号に関する弊社とお客様の契約条件および了解事項を記載しており、本規約に基づく契約は、弊社とお客様の書面の合意によるものを除き、変更又は修正できないものとします。

- (1)お客様が弊社から商品、サービスを導入する事
- (2)弊社がお客様にサービスを提供する事

第2条(契約申込書の取扱)

サービス契約申込書については、内容を十分ご確認の上、お客様ご本人にて内容の記載、署名・捺印を行うものとします。またサービス契約申込書は複写をもって控えとし、本規約と併せてお客様にて保管するものとします。

第3条(サポートについて)

1. サポートのご利用開始日についてはホームページ制作サービスの納品日の翌月 1 日となります。
2. サポートの最低利用期間はご利用開始日から 1 年間となります。
期間満了日の 2 ヶ月前までにお客様・弊社のいずれからも別段の意思表示がない場合、同一の条件にて更に 1 年間更新されるものとし、以降も同様となります。
3. 弊社が提供するサポートをご利用の場合は、別途料金が掛かりその料金のお支払いについては当月利用分を当月 27 日に、自動口座振替にてお支払いいただきます。
4. サービス開始から 1 年満了前に中途解約される場合は、1 年満了までにかかる月額料金の合算を一括でお支払いいただきます。
5. 他社のサーバー、他社管理のドメインをご利用の場合、サーバーに関するサポートについては弊社ではお受けすることができませんのでご契約の管理会社へお問い合わせください。

第4条(その他のサービスについて)

1. 「ドメイン取得および移行」については以下の内容をご留意ください。
[a]ドメイン取得および移行は、お客様が商用目的で使用するドメインを弊社にて取得代行および管理するサービスです。
[b]お客様がご希望されるドメインについては、あらかじめ取得可能かどうか確認を致しますが、申請手続中に万が一他社に取得された場合でも、当社はその責任を負わないものとします。
[c]ドメインが取得および移行できた場合は、有効期間が 1 年間となり、その後継続して使用する場合は更新手続きが 1 年ごとに必要となります。

	種別	備考	価格(税込)
国際ドメイン	例) http://www.〇〇〇.com	ドメイン更新は年	4,104 円/年

	(.com .net .org .info .biz)	次更新となりますので、毎年の更新手続きが必要となります。	5,940 円/年
汎用 JP	例) http://www.〇〇〇.jp		
属性 JP	例) http://www.〇〇〇.co.jp (.ne.jp .or.jp)		6,480 円/年

[d]ドメインの更新手続きは期間満了日の2ヶ月前までにお客様・弊社のいずれからも別段の意思表示がない場合、同一の条件にて更に1年間更新されるものとし、以降も同様となります。

[e]各種ドメインの更新料金については以上の種別ごとにかかる取得料金が同様となります。

[f]料金のお支払いについては設定が完了した月の翌月27日に自動口座振替にてお支払いいただきます。

2. 「ホームページ制作およびブログ制作(以下「本制作」という)」については以下の内容をご留意ください。

[a]お客様と弊社制作担当による本制作を進めるための打ち合わせ(以下「取材」という)を行った時点での内容を基に作業を進めることを前提とします。よって取材完了後の大幅な変更などがあった場合は別途料金をいただくことがあります。

[b]本制作は原則としてお客様より頂いた資料やデータ、写真等(以下「データ等」という)を基にデザイン・記事等のコンテンツ制作を行うサービスとなります。

[c]お客様から頂いたデータ等は原則として返却しないことを前提としてお預かりすることがありますが、その場合の紛失、破損などが発生した場合は弊社として一切の責任を負いかねますのでご了承ください。よって本制作に関するデータ等はお客様自身でコピーを取っていただきますようお願いいたします。

[d]本制作のデザインに使用する画像を弊社ライセンス保有のイメージ画像で代用することがありますが、本制作の成果物以外への転用を固く禁じます。万が一、お客様にて転用された場合に発生した著作権等の問題について、弊社は一切の責任を負いかねます。

[e]本制作の納品とは、受注内容に基づき弊社にて作成したデータをお客様に確認後、インターネット上に公開した時点を指します。尚、公開する制作物の最終確認はお客様のほうでも十分に行っていた事を前提とさせていただきます。

[f]契約締結後に本制作の提供が開始された後に、追加のサービス等を希望する場合には別途各サービスごとに追加料金をいただくことをご対応させていただきます。

[g]料金のお支払いは制作料金総額の半金をご注文月の翌月末日までに、残金全額を制作完了月(納品月)の翌月末までに、弊社指定口座にお振込にてお支払いいただきますが、それ以前の早期のお支払いをご希望の場合は営業担当者にお申し出ください。振込手数料につきましてはお客様のご負担をお願いいたします。

[h]ホームページやその他の制作サービスにおいて、オープンソースソフトウェアを利用して制作を行う場合がありますが、制作サービス全般に関わるレイアウトやデザイン、動作確認等は、納品時点でのシステムバージョンを前提としたもので、その後のシステムバージョンアップに対応することを保証するものではありません。また、納品後にお客様自身でシステムバージョンアップ、システム内の設定変更を行ったことにより生じた不具合については有償にて対応させていただきます。

3. 「ページ制作などの追加注文」については以下の内容をご留意ください。

[a]弊社指定ソフトウェアで作成されたサイトが対象になります。

[b]制作に必要な素材(写真、画像、ロゴデータ、キャッチコピーなど)はお客様ご自身でご用意くださ

い。ただし、素材が無い、または足りない場合、弊社ライセンス保有のイメージ素材を使用することも可能です。詳しくは制作担当者にお問い合わせください。

[c]納品後の修正は有料となりますので予めご了承ください。

[d]内容によって、制作期間が変動する場合がありますので予めご了承ください。

[e]ページ追加のための打ちは電話・メールのみになります。訪問による打ち合わせに関しては、基本的に有料となりますので予めご了承ください。

[f]料金のお支払は追加ご注文月の翌月末日までに、口座振込にてお支払いいただきます。振込手数料につきましてはお客様のご負担でお願いいたします。

4. その他のサービスにおいて、契約後はいかなる場合であっても料金の返金は行なわないものとします。

第5条(レンタルサーバーの利用に関する注意事項)

1. 弊社が提供するレンタルサーバーをご利用の場合は以下の内容をご留意ください。

[a]弊社が提供するレンタルサーバーは、レンタルサーバー事業を展開する他社のサーバー同様のスペックを兼ね備えており、24時間体制で保守、管理を行っておりますが、基本的にサポートサービスをお申し込みのお客様に無料で提供するものとなります。よって万が一、データ・ファイルが送受信されることによって、お客様のネットワークおよびソフトウェアへの干渉や機能衝突が発生した場合は、弊社にて解決のための原因追究を行います。それによる損害および被害への一切の責任を負いません。

[b]弊社が提供するレンタルサーバーは、本サービスの提供を主としているため、その他の目的による利用を行うことで不具合が生じる恐れがあります。詳細については弊社担当者に確認を行ったうえで利用いただくようお願いいたします。

第6条(解約・サービスの停止)

1. 本規約に関する契約におけるキャンセルにつきましては、契約日を含めた8日以内、または弊社によるいずれかのサービス提供開始前まではお受け致します。それ以降のキャンセルにつきましては、弊社が費やした費用についてお客様にご負担いただくことにより、キャンセルできるものとします。
2. 弊社の支払期日までに、お客様からの入金を確認できない場合は、お客様の意思に関わらず、サービスの停止を行うものとします。尚、サービス停止に伴うお客様の損害等につきましては弊社は何ら責任を負わないものとします。
3. 前項のサービスの停止があった場合においても、料金の返還等はお受けできません。

第7条(免責)

1. サービスの活用において発生する収益および利害は弊社とは一切関係がないものとし、また本契約における商品およびサービスは如何なる理由があっても第三者に譲渡できないものとします。
2. 本規約に関わるサービスの利用により万が一、データ・ファイルが送受信されることによって、お客様のネットワークおよびソフトウェアへの干渉や機能衝突が発生した場合は、弊社にて解決のための原因追究を行います。それによる損害および被害への一切の責任を負いません。
3. 弊社は、お客様による利用サービスの変更または解約等により生じたデータの破損・紛失等について一切の責任を負いません。

4. 本規約の定めに関わらず、弊社がおお客様に対して法的に何らかの賠償責任を負う場合があっても、その全ての場合において弊社の損害賠償責任は、現実、直接かつ通常の損害に限られるものとします。
5. 弊社は、おお客様に発生した機会の損失、業務の中断、期待した利益が得られなかったこと、および前項に記載する以外のあらゆる種類の損害(間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますがこれらに限りません)に対して、たとえ弊社がかかる事態が発生する可能性を事前に通知されていたとしても、如何なる責任も負わないものとします。

第8条(届出の変更)

1. 弊社への届出事項に変更が生じた場合、おお客様は、弊社に対して速やかにその旨を通知するものとします。
2. おお客様が変更の届出をしていないことにより、弊社からの通知、書類等が遅着または不達となった場合、今後発生しうる事象について弊社は何ら責任を負わないものとします。

第9条(個人情報)

1. 本条にいう個人情報とはおお客様もしくはお客様の代表者個人、ご担当者に関する情報(以下「個人情報」という)とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、おお客様が本規約に基づく取引の際に弊社、提携先企業(以下「弊社等」という)に届け出た事項とします。
2. 弊社は本規約における個人情報について保存し、管理するものとします。
3. 弊社はお客様の個人情報を次の目的で利用するものとします。
 - [a]顧客情報としての利用
 - [b]マーケティング活動もしくは商品開発をするための利用
 - [c]広告、宣伝、その他有益な情報を提供するための利用
4. 弊社は本規約に関わる取引において、サービスの提供の一部または全部を第三者に委託する場合に当該サービス提供に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託するものとします。

第10条(禁止事項)

1. おお客様は次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
 - [a]弊社が提供するサービスにおける制限事項に反する行為
 - [b]公序良俗に違反する行為およびギャンブルなど国内外の諸法令に違反する恐れのある行為
 - [c]弊社または第三者の権利(著作権を含む知的財産権、プライバシー権、名誉権等を含みますがこれに限りません)を侵害する、またはその恐れのある行為
 - [d]風俗・ポルノやアダルト向けコンテンツ、未成年者や成年者や青少年に有害なコンテンツ、またはそれらに類すると判断されるコンテンツに関連して本サービスを利用する行為
 - [e]犯罪行為その他の違法行為を幫助、教唆、助長する行為
 - [f]不正にアクセスする行為、ウィルス行為、その他弊社または第三者の運用するコンピュータ等に支障を与える行為、またはその恐れのある行為
 - [g]スパムメール(不特定多数へ向けて一方的に送付される広告メール)に関連して本サービスを利用する行為
 - [h]その他上記に準ずると弊社が判断したもの

2. お客様は、本規約に基づくサービスの利用に関連し生じた第三者との間の紛争または紛争の恐れ的一切についてその性質に関わらず、自らの責任と費用をもってこれを解決するものとし、弊社に迷惑をかけてはならないものとしします。
3. お客様は、弊社が提供するサービスの全てもしくは一部ならびに付随するその他一切の権利及び義務を第三者に譲渡することはできないものとする。

第 11 条(本規約の改定)

1. 弊社は、本規約の内容を改定することがあります。その場合には、本規約の内容はその実施の日から、改定された内容に従って変更されるものとしします。
2. 弊社は、本規約の改定した内容を、弊社サイト掲出またはその他当社が適当と判断する方法により、お客様に通知します。

第 12 条(特約事項)

本規約事項と異なる事項、またはこの規約に定めのない事項については、お客様と弊社協議の上、法令ないし商習慣に従って善処するものとしします。

第 13 条(裁判管轄)

契約に関する訴えについては、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。他の裁判所について生じる法定管轄は、本条における合意をもってこれを排除します。

附則(2013年1月25日実施)

本約款は、2013年1月25日から実施します。

附則(2015年4月16日最終改定)

本規約は、2015年4月16日に改定し、即日実施します。

アートフレア株式会社
〒220-8131
神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1
横浜ランドマークタワー 31階
TEL:045-226-3840 FAX:045-664-2051