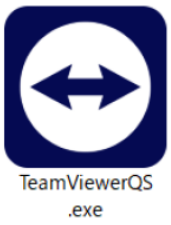
遠隔サポートツール「TeamViewer」のご利用方法



①TeamViewerがダウンロードできたら実行してください。

自動的に実行されない場合や、2回目以降の起動時は、
パソコンの「ダウンロード」フォルダを確認してください。
フォルダに下記アイコン※がありますので、ダブルクリックして実行してください。

※ダウンロードの時期によって、アイコンの見た目が違う可能性があります。

②「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」というウインドウが表示されたら、「はい」をクリックしてください。

③「私はエンドユーザーライセンス許諾契約およびデータ処理契約に同意します」のチェックボックスにチェックを入れ、「続行」ボタンをクリックしてください。

④しばらくすると、「使用中のID」と「パスワード」が表示されます。サポート窓口にお電話※いただき、「使用中のID」と「パスワード」をお伝えください。

アートフレア株式会社カスタマーサポート係
TEL 050-5794-4348
営業時間：平日10:00～17:00　休日：土・日・祝日