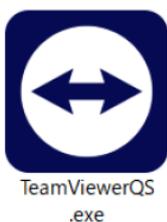


遠隔サポートツール「TeamViewer」のご利用方法



① TeamViewerがダウンロードできたら実行してください。

自動的に実行されない場合や、2回目以降の起動時は、パソコンの「ダウンロード」フォルダを確認してください。フォルダに下記アイコン※がありますので、ダブルクリックして実行してください。

※ダウンロードの時期によって、アイコンの見た目が違う可能性があります。

② 「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」というウインドウが表示されたら、「はい」をクリックしてください。



③ 「私はエンドユーザーライセンス許諾契約およびデータ処理契約に同意します」のチェックボックスにチェックを入れ、「続行」ボタンをクリックしてください。



④ しばらくすると、「使用中のID」と「パスワード」が表示されます。サポート窓口にお電話※いただき、「使用中のID」と「パスワード」をお伝えください。

※Skypeでの通話も可能です



アートフレア株式会社カスタマーサポート係

TEL 050-5809-5111 **Skype ID : artflair_customer**

営業時間: 平日10:00~17:00 休日: 土・日・祝日